



## ¿ESTÁS LISTO PARA ESTRENAR TU NISSAN?

### Aviso de Privacidad

Grupo Torres Corzo Automotriz

En GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V. con domicilio en AV. SALVADOR NAVA MARTINEZ 205 FRACC. CAPRICORNIO, CP. 78399 SAN LUIS POTOSI, S.L.P., la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

#### **Datos personales y forma de recabarse**

Grupo Torres Corzo Automotriz de San Luis y Zacatecas S.A. de C.V. y/o Grupo Torres Corzo Automotriz del Bajío S.A. de C.V. recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios:

1. Directamente de usted
2. A través de terceros que hayan comprado un automóvil en su nombre o que hayan presentado su automóvil para servicio o para cualquier otro fin en nuestras instalaciones.

Dichos datos personales podrán incluir los siguientes: nombre; datos de contacto, tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros; y sus datos de ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar. Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre y datos de contacto de referencias o personas de contacto.

#### **Finalidades y transmisión de los datos personales**

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por el GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V., sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con los que tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

1. Ofrecerle productos o servicios de la marca Nissan
2. Dar cumplimiento a requerimientos legales
3. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con los productos de la marca Nissan
4. Realizar análisis estadísticos y de mercado

5. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que, en su caso, haya presentado, incluyendo encuestas de satisfacción del cliente, hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de Nissan Mexicana, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial, investigación del mercado, gestión de cobranza
6. Utilizar sus datos con el propósito de transmitirlos a Nissan Mexicana, subsidiarias y afiliadas, a terceras partes, socios comerciales (los "Socios Comerciales") con el propósito de que estos pueda contactarlos para ofrecerle servicios y productos de la Marca Nissan, derivado de las obligaciones establecidas en el contrato que el GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO, S.A. DE C.V. tiene firmado con Nissan Mexicana.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Usted acepta que el GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V. podrá transmitir sus datos personales a:

1. Nissan Mexicana, afiliadas y subsidiarias, nacionales o extranjeras, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso éstas le comuniquen
2. A personas físicas y morales incluyendo otros DISTRIBUIDORES, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V. o de Nissan Mexicana, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad
3. Sus Socios Comerciales y/o proveedores del Distribuidor o de Nissan Mexicana con los que se tiene una relación jurídica, a fin de practicarles encuestas de satisfacción, así como ofrecerle productos y servicios relacionados con la marca Nissan.

GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V. pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en sus instalaciones ubicadas en AV. SALVADOR NAVA MARTINEZ 205 FRACC. CAPRICORNIO, CP. 78399.SAN LUIS POTOSI, S.L.P.

## Solicitud de derecho de ARCO y revocación

Usted puede corregir la información que es inexacta o incompleta y al propio tiempo puede ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales por escrito dirigido a GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V., a la siguiente dirección: AV. SALVADOR NAVA MARTINEZ 205 FRACC. CAPRICORNIO, CP. 78399 SAN LUIS POTOSI, S.L.P. dicho escrito deberá contener:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Por otra parte, podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V. para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V. deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que usted presente su petición en los términos antes mencionado.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al Titular de los Datos Personales, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de la identificación oficial del Titular y del representante legal. Vamos a responder su solicitud en los términos que establecen los artículos del 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. **Modificación del aviso**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por el GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V.. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de PUBLICACIONES o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que el GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V. determine para tal efecto.

Para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse al Centro de Atención al Cliente del DISTRIBUIDOR GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V., en sus teléfonos directos: 01(444)

8180505, 01(477)7713737 con los horarios de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Hrs. o por medio de su correo electrónico: [datos.personales@torrescorzonissan.com](mailto:datos.personales@torrescorzonissan.com)

## **Legales**

En los términos del presente Aviso, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular de los datos personales, como el DISTRIBUIDOR GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DE SAN LUIS Y ZACATECAS S.A. de C.V. y/o GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ DEL BAJIO S.A. DE C.V. estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en caso de controversia aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, D. F., renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

## **Consentimiento**

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por medio de la presente (a) reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso.